



Gute Noten für die Zahnärzte

Die Patienten in Deutschland sind zufrieden mit ihren Zahnärzten. Das ergab eine aktuelle Analyse von Bewertungen im Arztvergleichsportal „Weisse Liste“.

Die Auswertung von 10.000 Zahnarztbewertungen zeigt: Vier von fünf Patienten empfehlen ihren Zahnarzt weiter und sehen keinen Grund für einen Wechsel. Insgesamt gaben 83,2 Prozent der Befragten an, mit der Behandlung durch ihren Zahnarzt zufrieden zu sein. Die Gesamtzufriedenheit der Patienten mit ihren Zahnärzten ist damit höher als bei Haus- und Fachärzten.

Freundlich und angenehm

94 Prozent der Befragten bestätigten ihrem Zahnarzt laut „Weisser Liste“ ein angenehmes und freundliches Auftreten. Ebenso viele Patienten hoben hervor, dass sich der Zahnarzt vor der Behandlung in Ruhe über ihr Anliegen informiert habe. Auch hinsichtlich der Terminvergabe und Wartezeiten zeigten sich die Befragten sehr zufrieden: Rund 72 Prozent der Umfrageteilnehmer erhielten bei akuten Schmerzen oder im Notfall noch am selben

Tag einen Termin in der Praxis, die Wartezeit auf die Behandlung betrug dort für 94 Prozent der Patienten weniger als 30 Minuten.

Seriöses Bewertungsportal

Die guten Umfragewerte gewinnen noch an Bedeutung, wenn man sich anschaut, wer hinter der „Weissen Liste“ steckt. Schließlich gibt es viele Ärztevergleichsportale, seriöse und weniger seriöse. Bei einer Untersuchung von Bundeszahnärztekammer und Kassenzahnärztlicher Bundesvereinigung erzielte die „Weisse Liste“ das beste Ergebnis. Das Portal ist werbefrei, bezahlte Einträge von Ärzten sind nicht möglich, und eine Registrierung schützt vor Manipulationen. Zudem muss ein Arzt mindestens fünf Beurteilungen erhalten, damit die Ergebnisse sichtbar werden.

Tobias Horner

Die „Weisse Liste“ ist ein gemeinsames Projekt von Bertelsmann Stiftung und den Dachverbänden der größten Patienten- und Verbraucherorganisationen. Für die Erhebung wurden Online-Bewertungen aus den Jahren 2012 bis 2015 von Versicherten der AOK, der Barmer GEK, der Techniker Krankenkasse und der Bertelsmann BKK analysiert.

Impressum

LÜCKENLOS

ist eine Publikation der Herausbergemeinschaft der Kassenzahnärztlichen Vereinigungen* Bayerns, Bremen, Hessen, Niedersachsen, Rheinland-Pfalz, Saarland und Schleswig-Holstein (Körperschaften des öffentlichen Rechts).

Sitz der Herausbergemeinschaft:
Zahnärzthehaus Bayern, Fallstraße 34, 81369 München

Verlag:

B & R MedienService GmbH
Zeithstraße 30-38, 53721 Siegburg
GF: Johann B. Rosenbaum (V.i.S.d.P.)
Anzeigenleitung: Birgit Jülich
Telefon: 02241 / 1774-13, Fax: -20
E-Mail: birgit.juelich@brmedien.de

Redaktion:

Petra Kniebes, Ulrike Lentze, Andreas Geschuhn;
Telefon: 0221 / 941 53 48
Rupprechtstraße 5, 50937 Köln
E-Mail: redaktion@medienbuero-mail.de
Grafik: Yvonne Schoberth

Fotos:

Titel boggy22/ThinkstockPhotos,
StefanieB.-Fotolia.com, mauritius images/OJO images,
mauritius images/BSIP;
S. 2/3 Jonas Glaubitz-Fotolia.com,
Photographie.eu-Fotolia.com,
von Lieres-Fotolia.com, Kalim-Fotolia.com;
S. 4-6 epics-Fotolia.com,
mauritius images/Image Source;
S. 7 zmijak-Fotolia.com;
S. 8 StefanieB.-Fotolia.com;
S. 10 mauritius images/BSIP;

S. 12 KZVN (2); S. 13 Mediplus Reisen (4)
S. 15 mauritius images/Westend61

Druck:

Frank Druck GmbH & Co. KG,
Industriestr. 20
24211 Preetz



ISSN 2191-5296

Erscheinungsweise:

Einmal pro Quartal

Nachdruck nur mit Genehmigung der Herausgeber.

*Die Kassenzahnärztlichen Vereinigungen gewährleisten die flächendeckende zahnmedizinische Versorgung der Bevölkerung. Sie kümmern sich um den Notdienst und sichern die Qualität der zahnärztlichen Behandlung.