



Kaum Behandlungsmängel

Deutschlands Zahnärzte liefern Spitzenqualität

Die Zahnheilkunde in Deutschland schneidet im internationalen Vergleich blendend ab. Das gilt sowohl für die Vorsorge als auch bei Behandlungen und Zahnersatz.

Durch die ausgezeichnete Vorsorge in Deutschland hat sich die Zahngesundheit bei Kindern und Jugendlichen in den letzten Jahren enorm verbessert. Mehr als die Hälfte der deutschen Schulanfänger hat kariesfreie Milchzähne, rund zwei Drittel der Zwölfjährigen kauen mit einem kompletten, naturgesunden Gebiss. In vielen Schulklassen gibt es heute kein Kind mit Karies mehr – das belegt die deutsche Mundgesundheitsstudie, für die 87.000 Kinder und Jugendliche untersucht wurden.

Auch bei den Erwachsenen hat sich die Zahngesundheit deutlich verbessert. In den vergangenen 20 Jahren ist die Zahl der Zähne, die gezogen werden müssen, um 20 Prozent zurückgegangen, die Anzahl der Füllungen sogar um 35 Prozent.

Zahnersatz: Fast immer perfekt

Wenn Patienten dennoch eines Tages Zahnersatz brauchen, können sie sich auf die Kompetenz der deutschen Zahnärztinnen und Zahnärzte verlassen. Das belegen die Statistiken der Gutachter, die von den Kassenzahnärztlichen Vereinigungen und den Krankenkassen gemeinsam bestellt werden. Ist ein gesetzlich versicherter Patient mit seinem Zahnersatz unzufrieden, kann er über seine Krankenkasse ein Gutachten beantragen – doch die vermuteten Behandlungsfehler liegen im Promillebereich.

Das zeigt das Beispiel Bayern. Dort wurden im Jahr 2010 rund 1,4 Millionen Zahnersatzbehandlungen durchgeführt. Nur 2.524 landeten bei einem Gutachter – das sind knapp 0,2 Prozent. Bei 1.650 Behandlungen wurden dann tatsächlich Mängel festgestellt, die jedoch in den allermeisten Fällen rasch beseitigt werden konnten.

Mit anderen Worten: Mehr als 99,9 Prozent der Patienten waren mit ihrer Behandlung zufrieden. Die deutschen Zahnärzte arbeiten also äußerst sorgfältig und gewissenhaft – und das, obwohl ihr Anteil an den Gesamtausgaben der gesetzlichen Krankenversicherung seit Jahren zurückgeht.

Zufriedene und treue Patienten

Die Menschen in Deutschland schätzen die Kompetenz des Zahnarztes und bleiben ihrer Praxis in der Regel langfristig treu. Mehr als 90 Prozent sind mit ihrem Zahnarzt ‚zufrieden‘ bzw. ‚sehr zufrieden‘ – so das Ergebnis einer aktuellen, repräsentativen Umfrage des Instituts für Demoskopie Allensbach. 87 Prozent der Befragten gaben an, großes Vertrauen in ihren Zahnarzt zu haben, 84 Prozent bewerteten die zahnmedizinische Versorgung in Deutschland generell als gut. „Die Ergebnisse sind ein Indiz dafür, dass die Qualität der Behandlung und der Service in den Praxen stimmen“, sagt Dr. Jürgen Fedderwitz, Vorsitzender der Kassenzahnärztlichen Bundesvereinigung.

Leo Hofmeier